




Onderwerp	Bij welke conflicten krijgt u hulp?
<p data-bbox="264 327 400 349"><b>Gezondheid</b></p> 	<p data-bbox="505 327 644 349"><b>Letselschade</b> U krijgt hulp bij persoonlijk letsel dat buiten het verkeer is toegebracht.</p> <p data-bbox="505 412 1007 434"><b>Fouten bij medische behandeling of verzorging</b> Wij helpen u als u bijvoorbeeld een infectie oploopt door een onhygiënische operatiekamer.</p> <p data-bbox="505 521 855 544"><b>Beroepsziekte of bedrijfsongeval</b> U krijgt hulp als u persoonlijk letsel oploopt of ziek wordt op of in verband met werk dat u in loondienst of als ambtenaar doet.</p> <p data-bbox="505 631 620 654"><b>Contracten</b> U krijgt hulp bij een geschil over uw contract met een arts, medische instelling of zorginstelling.</p> <p data-bbox="505 741 655 763"><b>Verzekeringen</b> Wij helpen bij conflicten met een verzekeringsmaatschappij over een arbeidsongeschiktheids- of ziektekostenverzekering.</p>
<p data-bbox="256 882 408 904"><b>Consumeren</b></p> 	<p data-bbox="505 882 1011 904"><b>Aankopen/afnemen van goederen en diensten</b> U krijgt hulp bij conflicten met uw internetprovider, energieleverancier of fabrikant van uw televisie. Dit geldt ook voor online-aankopen.</p> <p data-bbox="505 992 616 1014"><b>Onderwijs</b> U krijgt hulp bij conflicten over studiefinanciering of met een onderwijsinstelling over onderwijs.</p>
<p data-bbox="288 1140 376 1162"><b>Wonen</b></p> 	<p data-bbox="505 1140 632 1162"><b>Uw woning</b> U krijgt hulp bij conflicten die te maken hebben met het kopen, verkopen, bouwen, verbouwen, bezitten, huren, verhuren of gebruiken van uw (vakantie)woning.</p> <p data-bbox="505 1249 855 1272"><b>Verbouwing door een aannemer</b> Komt uw aannemer zijn afspraken niet na tijdens een verbouwing? Ook dan krijgt u van ons juridische hulp.</p> <p data-bbox="505 1359 568 1382"><b>Buren</b> U krijgt juridische hulp als u een conflict hebt met uw buren over bijvoorbeeld het plaatsen van een schutting of geluidsoverlast.</p> <p data-bbox="505 1469 603 1491"><b>Overheid</b> Als u een conflict hebt met de plaatselijke of landelijke overheid, kunnen wij u bijstaan. Bijvoorbeeld als er drastische wijzigingen plaatsvinden in het bestemmingsplan rondom uw woning.</p> <p data-bbox="505 1615 772 1637"><b>Verhuur van een woning</b> Hulp bij conflicten die voortkomen uit de tijdelijke verhuur van uw woning. Bijvoorbeeld omdat u tijdelijk elders verblijft. Of als u dat doet als overbrugging omdat u de woning nog niet heeft verkocht.</p>

## Verkeer



### Schade en ongeval in het verkeer

Hulp bij schade en persoonlijk letsel ontstaan in het verkeer. Het maakt niet uit of dit verkeer op de weg, door de lucht, over het spoor of over het water is.

### Koop, verkoop, onderhoud en reparatie van een motorvoertuig

Wij helpen ook bij conflicten over koop, verkoop, reparatie en onderhoud van uw motorrijtuig bij een merkdealer, BOVAG- of FOCWA-bedrijf.

### Sleep- of vervoersovereenkomst

U krijgt hulp bij conflicten die voortkomen uit het vervoer van uw auto na pech of ongeluk.

### Verzekering van uw voertuig

Hebt u een conflict over de verzekering van uw voertuig? Ook dan krijgt u hulp van ons.

## Personenrecht & ouderschap



### Personenrecht

Wij helpen bij conflicten die te maken hebben met uw persoonlijke staat. Denk hierbij aan conflicten over uw naam of nationaliteit.

### Ouderschap

Hebt u hulp nodig bij het erkennen van kinderen? Of een conflict over alimentatiebetaling voor uw kinderen (ook adoptie-, stief- of pleegkinderen)? Dan krijgt u hierbij hulp van ons.

### Erfrecht

U krijgt hulp bij conflicten over een erfenis.

## Pensioen & sociale zekerheid



### Pensioen

Hulp bij conflicten met uw werkgever en/of een uitvoeringsorganisatie over uw pensioen.

### Sociale zekerheid

Wij helpen bij conflicten over uw recht op een uitkering op grond van sociale-zekerheidswetten (bijvoorbeeld WIA of WW).

## Werken



### Arbeidsconflicten

U krijgt juridische hulp bij conflicten met uw werkgever.

### Tuchtzaken in relatie tot uw werk

Wij staan u bij als u te maken krijgt met een tuchtzaak die voortkomt uit iets wat u in loondienst of als ambtenaar hebt gedaan.

## Vakantie



### Vervoer naar en van uw reisbestemming

Is uw vlucht vertraagd? Wij helpen u bij conflicten met de luchtvaartmaatschappij bij vertragingen.

### Conflicten over de gehuurde accommodatie

Hebt u een conflict over de gehuurde accommodatie? Bijvoorbeeld omdat de informatie uit de reisgids helemaal niet overeenkomt met de werkelijke bestemming? Dan komen wij op voor uw rechten.

### Afgesloten reis- of annuleringsverzekering

U krijgt juridische hulp van ons als de door u afgesloten reis- of annuleringsverzekering niet voldoet.